

PREORDINE

Il **PREORDINE** non costituisce ancora un ordine definitivo, non implica alcun obbligo, e non richiede alcun pagamento. Il **PREORDINE** è necessario per controllare che la tua richiesta sia fattibile. Avrai la possibilità di accettare e di dare avvio all'ordine, dopo aver ricevuto l'esito positivo della verifica (vedi il successivo punto Conferma ordine finale)

Nel **PREORDINE** dovrai inserire:

a) **I TUOI DATI** (necessari per compilare i successivi documenti, tutto nel rispetto della Politica della Privacy)

- nome, cognome (o ragione sociale in caso di società) *
- mail valida a cui invieremo tutte le comunicazioni e gli elaborati richiesti *
- indirizzo *
- CAP *
- città *
- provincia *
- codice fiscale (partita IVA in caso di società o professionista) *
- numero di telefono (opzionale)

* campi obbligatori

b) **IL TIPO DI PROGETTO:**

- progetto disegnato a mano libera o a computer
- progetto solo muri oppure muri e arredo (vedi la pagina "gallery" per vedere alcuni esempi)
- il numero di vani finali del progetto (con vano si intende un locale abitabile, delimitato da muri, di almeno 9 m²; non sono vani le dispense e i corridoi).
N.B. Non ti preoccupare di inserire un numero non corretto, verrà verificato al ricevimento della tua richiesta ed eventualmente corretto dopo tua approvazione
- il numero di soluzioni (max 5 soluzioni). Il numero di soluzioni potrebbe essere vincolato da impedimenti strutturali della casa, dimensione della casa, possibilità di spostamento degli scarichi acque nere

c) **I DATI DELLA CASA:**

- se vuoi un secondo bagno: dovrai specificare se dovrà essere indipendente o avere ingresso da una camera, specificando da quale (puoi indicarlo nel campo descrizione che troverai più in basso)
- se deve essere presente una dispensa
- se vuoi ricostruire l'impianto elettrico
- se vuoi ricostruire l'impianto idraulico: specifica sulla piantina la posizione degli scarichi e se è possibile spostarli
- una descrizione della richiesta (max 250 parole): potrai spiegare le tue esigenze per la predisposizione del progetto
- se vuoi riutilizzare il tuo mobilio o parte di esso: in questo caso elenca i mobili con nome, le dimensioni d'ingombro
Larghezza x Altezza x Profondità

d) **INVIO PIANTINA** della casa nel suo stato attuale (o alcune foto):

- la piantina potrà essere fatta in diversi modi: la piantina da catasto, oppure disegnata a mano, o a computer (vedi gli esempi nella pagina "la piantina da inviare" nel sottomenu di "cosa facciamo")
- il formato del file da inviare può essere: pdf, jpeg, jpg, tif, png
- puoi caricare fino a 5 files; la dimensioni di ogni file non dovrà essere superiore a 3 Mb

Le fasi successive al PREORDINE

Controllo dei dati del PREORDINE

Dopo l'invio del **PREORDINE** riceverai una mail in cui ti comunicheremo l'avvio della verifica della richiesta. Se necessario riceverai una mail per chiarimenti e/o integrazioni. Dopo 12/24 ore, a seconda della completezza dei dati, ti verrà comunicato l'esito con l'invio della Conferma d'Ordine

Conferma d'ordine finale e pagamento



Nella **Conferma d'ordine** che riceverai via mail, troverai i dati della richiesta, i tempi di consegna e il prezzo del servizio scelto. La mail con la conferma d'ordine conterrà il collegamento per procedere con il pagamento tramite PAYPAL. Il pagamento darà avvio definitivo alla progettazione della tua casa da parte di un Architetto di Case a matita.

Consegna progetto

Al termine della progettazione, ti verrà inviato via mail il progetto della tua casa.

I tempi di consegna saranno indicati nella conferma d'ordine. Eventuali ritardi ti verranno prontamente comunicati.

Richiesta supporto

Per qualunque informazione e richiesta di supporto potrai:

- scrivere a info@caseamatita.com per informazioni commerciali
- scrivere a assistenza@caseamatita.com per informazioni e supporto tecnico
- telefonare al numero 019 92 46 522 (orario da lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 18:00, in caso di segreteria, lasciare un messaggio con il numero di telefono, sarai ricontatto al più presto)