

Come richiedere il servizio

1. Crea il tuo account

Per procedere con la richiesta, e successivamente scaricare i tuoi progetti, ricevere le nostre comunicazioni, monitorare lo stato di avanzamento del progetto, modificare i tuoi dati, devi registrarti creando un account: è sufficiente inserire un nome utente, un indirizzo mail valido, e una password per i successivi accessi. Riceverai una mail attraverso cui potrai confermare definitivamente la creazione del tuo account.

2. Pagina di richiesta: effettua il pre-ordine

Attraverso il tuo account puoi accedere alle pagine per effettuare il pre-ordine. In questa fase, ti vengono richiesti tutti i dati necessari alla progettazione, fai quindi **ATTENZIONE** a ogni campo da compilare. L'invio del **pre-ordine non costituisce ancora un ordine definitivo, e non implica alcun obbligo**, ma serve unicamente a controllare la richiesta. Per avviare l'ordine vero e proprio, devi inviare il pre-ordine che verrà verificato dal nostro team e solo successivamente (punto 4), attraverso la conferma dell'esito positivo della verifica che riceverai via mail, potrai dare l'avvio definitivo alla progettazione.

Nel pre-ordine devi:

a) completare i tuoi dati personali necessari per compilare e inviare i successivi documenti. I dati da comunicare:

- nome, cognome *
 - indirizzo *
 - CAP *
 - città *
 - provincia *
 - codice fiscale (partita IVA in caso di società) *
 - numero di telefono
 - contatto skype
- * campi obbligatori

b) scegliere il tipo di progetto tra:

- un progetto disegnato a mano libera o a computer
- un progetto solo muri oppure un progetto muri e arredo (vedi la gallery per vedere alcuni esempi)
- il numero di vani finali del progetto (con vani si intende un locale abitabile, delimitato da muri, di almeno 9 mq; non sono vani le dispense e i corridoi). Non ti preoccupare di inserire un numero non corretto, verrà verificato al ricevimento della tua richiesta ed eventualmente corretto dopo tua approvazione
- una sola soluzione o più soluzioni (max 5 soluzioni). Il numero di soluzioni potrebbe essere vincolato da impedimenti strutturali della casa, dimensione della casa, possibilità di spostamento degli scarichi acque nere

c) indicare:

- se vuoi un secondo bagno: in caso affermativo dovrai specificare se dovrà essere indipendente o avere ingresso da una camera, specificando da quale
- se deve essere presente una dispensa
- se vuoi ricostruire l'impianto elettrico
- se vuoi ricostruire l'impianto idraulico: specifica sulla piantina la posizione degli scarichi e se è possibile spostarli
- una breve descrizione della tua richiesta (max 250 parole): potrai in questo campo, esplicitare esigenze particolari, modifiche che ritieni indispensabili per il risultato, l'orientamento delle zone, e tutto ciò che merita nota per la predisposizione del progetto
- se vuoi riutilizzare il tuo mobilio o parte di esso: in questo caso dovrai elencare gli oggetti di arredamento indicando il nome dell'oggetto, e le dimensioni dell'ingombro nella seguente sequenza Larghezza x Altezza x Profondità

d) allega la piantina della casa nella suo stato attuale:

- la piantina potrà essere fatta in diversi modi: la piantina da catasto, oppure disegnata a mano, o a computer (puoi vedere esempi nella pagina "cosa facciamo", sezione "come ordinare", clicca su "come può essere la piantina")
- il formato del file di scansione può essere: pdf, jpeg, jpg, tif, png
- puoi caricare fino a 3 files; la dimensioni di ogni file non dovrà essere superiore a 5 Mb

3. Controllo dei dati del pre-ordine prima dell'invio

Prima della sezione di invio del pre-ordine compilato, una pagina riepilogherà tutti i dati: potrai controllare di aver inserito tutto correttamente con la possibilità di modifica per eventuali errori di inserimento.

Dopo l'invio del pre-ordine riceverai una mail in cui ti comunicheremo la presa in carico della tua richiesta e l'avvio della procedura di verifica della richiesta da parte del nostro team. Durante la fase di verifica, se necessario riceverai mail per chiarimenti e/o integrazioni. Generalmente la fase di controllo dati può durare da 12 a 24 ore a seconda della completezza dei dati e dal tipo di richiesta. Eventuali allungamenti di tempi in questa fase ti saranno comunicati

4. Conferma d'ordine finale e pagamento

A fronte dell'esito positivo della verifica dati, riceverai una mail con la conferma d'ordine definitiva, riportante tutti i dati della richiesta, e il prezzo del servizio scelto. Controlla attentamente ogni parte della conferma, il progetto verrà elaborato secondo i dati riportati. Potrai comunque effettuare una modifica della richiesta (caricata sul tuo pannello di controllo, in fase di verifica dati da parte del nostro team). La conferma d'ordine riporterà i tempi di consegna del progetto.

Per procedere con il pagamento potrai scegliere tra 3 modalità:

- carta di credito (attraverso il canale accreditato Banca Sella, protetto secondo i più moderni sistemi di sicurezza on line)
- bonifico bancario (troverai in conferma d'ordine gli estremi)
- in contrassegno alla consegna (in questo caso verranno addebitati 9,65 euro per le spese di spedizione)

5. Consegna progetto

Al termine della progettazione, ti verrà inviata una mail di avviso: potrai scaricare il progetto attraverso il tuo pannello di controllo, oppure, qualora tu abbia scelto un pagamento in contrassegno, riceverai il progetto a casa in pochi giorni (3-5 giorni a seconda della destinazione)

6. Varianti successive

Puoi decidere di richiedere ulteriori progetti anche successivamente alla tua prima richiesta: avendo già i dati della casa, basterà inviare una mail all'indirizzo amplia@caseamatita.com specificando il numero della conferma d'ordine del progetto già elaborato, e quale nuovo tipo di progetto desideri.

Alcuni esempi:

- hai ricevuto un progetto disegnato a mano libera, relativo solo ai muri, con 2 soluzioni e vuoi completare una o entrambe le soluzioni con l'arredo
- hai ricevuto un progetto disegnato a mano libera, relativo a muri e arredo, 1 soluzione e vuoi valutare altre 2 soluzioni
- hai ricevuto un progetto disegnato a mano libera, relativo a muri e arredo, 3 soluzioni e della soluzione che preferisci vuoi l'elaborato a computer (pianta con demolizione/costruzione muri, pianta con arredo)
- hai ricevuto un progetto disegnato a mano libera, relativo a muri e arredo, 1 soluzione e vuoi capire meglio una particolare zona richiedendo una prospettiva

Richiesta supporto

Per qualunque informazione e richiesta di supporto potrai:

- per informazioni commerciali scrivere a info@caseamatita.com
- per informazioni e supporto tecnico scrivere a tec@caseamatita.com
- per informazioni amministrative scrivere a amministrazione@caseamatita.com
- telefonare al numero 019 52 86 783 (orario da lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00, in caso di segreteria, potrai lasciare un messaggio con il numero di telefono, sarai ricontatto al più presto)