

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO

## 1 Ambito di applicazione

Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i contratti di fornitura di servizi di Caseamatita by diDi s.r.l.s. ("progettista"), con sede in via Brigate Partigiane 3, 17014 Cairo Montenotte (SV). Tutti i contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana.

## 2 Modalità di perfezionamento della vendita

Il progettista prende in considerazione solo le richieste di servizio dei clienti ("cliente") inviate tramite la compilazione del form di richiesta del servizio. Il rapporto di compravendita sarà retto esclusivamente dalle presenti condizioni generali, e dalle condizioni specifiche stabilite nel documento di accettazione della richiesta sottoscritto dal progettista ("conferma d'ordine") sulla base di quanto indicato nella richiesta dell'utente. Nel caso in cui sussistano differenze tra le condizioni indicate nella richiesta inviata dall'utente e quelle contenute nella conferma d'ordine, le differenze contenute nella conferma d'ordine si intendono accettate dall'utente a meno che il progettista, entro il pagamento del servizio (vedi successivo art.7), riceva una comunicazione all'indirizzo [assistenza@caseamatita.com](mailto:assistenza@caseamatita.com) di modifica della conferma d'ordine o di revoca dell'ordine da parte del cliente. Il progettista procederà con lo sviluppo dell'ordine solo a seguito del pagamento del servizio nel suo intero importo, così come riportato nella conferma d'ordine, tramite le modalità indicate (carta di credito via canale sicuro PAYPAL). Solo e unicamente il pagamento del servizio determina l'avvio del servizio e quindi il decorrere dei tempi di consegna.

## 3 Dati e misurazioni

Il cliente con il pagamento del servizio e la conseguente accettazione della conferma d'ordine, assume la responsabilità dei dati esposti. Tutte le misurazioni si intendono rilevate dal cliente e comunicate al progettista attraverso l'apposito modulo per l'invio del PREORDINE, e se ritenute dal progettista, complete ed esaustive, riportate nella conferma d'ordine per procedere al pagamento. Eventuali errori di misurazione e di indicazione sono, pertanto, da attribuirsi esclusivamente al cliente. Errori nelle misurazioni possono causare l'impossibilità di eseguire parte o tutti gli interventi previsti nella soluzione progettuale. Qualora nella fase di PREORDINE il cliente non precisi i dati esecutivi, ovvero se questi ultimi non siano a giudizio insindacabile del progettista completi ed esaustivi, il servizio non potrà essere effettuato, e salvo il diritto del progettista di declinare l'ordine, senza che da ciò si possano pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta da parte del cliente.

## 4 Tempi di esecuzione del servizio

I processi di esecuzione del servizio di progettazione, possono essere impediti od ostacolati da un'ampia serie di cause (agitazioni sindacali, problemi tecnici di connessione per l'invio, ecc.) la data di consegna indicata sulla conferma d'ordine è sempre indicativa e si riferisce al giorno in cui il progettista prevede, di inviare gli elaborati progettuali contrattuali. Viene espressamente convenuto che l'assegnazione e la consegna al cliente dei prodotti contrattuali verranno eseguite dal progettista nella misura compatibile con le effettive disponibilità dello stesso. Stante quanto sopra, il ritardo nell'esecuzione, in tutto o in parte, non darà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o compenso di qualsiasi tipo.

## 5 Contenuto del servizio

Il servizio fornito consiste in soluzioni preliminari e indicative eseguite in base alla documentazione planimetrica, secondo le misure comunicate. La richiesta del cliente deve essere inserita attraverso l'apposito modulo di compilazione. I dati inviati tramite il form valgono come preordine, che verrà preso in carico dal progettista per verificarne la completezza dei dati e la fattibilità della richiesta del cliente. La fase di verifica del preordine può essere eseguita tra le 12 e le 36 ore in base all'ora di invio della richiesta da parte del cliente. Qualora il progettista ritenga insufficienti o poco chiari i dati ricevuti, può fare richiesta di integrare e/o chiarire il contenuto del preordine esclusivamente mediante mail. L'incompletezza del preordine può posticipare la comunicazione dell'esito della sua verifica in funzione dei tempi di ricevimento dei dati integrativi e/o dei chiarimenti. Nel caso in cui il progettista ritenga completa la richiesta ne invierà comunicazione tramite mail all'indirizzo comunicato in sede di compilazione del form. Insieme alla mail riportante l'esito positivo della verifica verrà allegata la conferma d'ordine con tutti i dati che verranno utilizzati per la progettazione, i tempi di consegna di consegna (a partire dal momento del pagamento) e l'importo finale secondo la tabella prezzi presente nella pagina del sito "prezzi".

Il servizio proposto è da intendersi puramente esemplificativo, e da considerarsi come bozza per fornire unciamente idee di nuove disposizione degli spazi interni di case e/o appartamenti e non tenendo conto di:

- problemi strutturali derivanti dallo spostamento dei muri e relativi costi di intervento di sostegno. Se non indicati, vincoli strutturali (muri portanti, presenza di pilastri) potrebbero compromettere l'esecuzione di quanto proposto.
- problemi di scarico acque bianche/nere qualora si renda necessario lo spostamento dei bagni e cucina esistenti rispetto alla posizione originaria, o l'aggiunta di nuovi bagni
- eventuali esposizioni delle zone (notte e giorno) in funzione dell'orientamento della casa e della situazione esterna (presenza di edifici adiacenti, viste particolari ecc.) qualora non venga specificato allegando anche foto
- posizione di impianti idraulici e/o elettrici esistenti

## 6 Prezzi

I prezzi di vendita del servizio sono riportati nella tabella presente alla pagina "prezzi" del sito e sono da intendersi comprensivi di IVA al 22%. Il prezzo finale è calcolato in funzione:

- del tipo di servizio
- dal numero di vani che la soluzione del servizio dovrà avere, intendendo per vano, un locale abitabile con superficie superiore a 9 m<sup>2</sup> (generalmente vengono esclusi i corridoi e le dispense) E' da intendersi che per ambienti unici, come ad esempio i loft, verranno comunque calcolati i vani in funzione delle aree di destinazione (cucina, soggiorno, camere, bagni)
- dal numero di soluzioni

Il prezzo finale verrà riportato nella conferma d'ordine e dovrà essere corrisposto per intero prima della prestazione del servizio.

La tabella prezzi riporta anche il tempo di consegna medio, tuttavia, in funzione dei carichi delle richieste, saranno ritenuti validi unicamente i termini di consegna riportati sulla conferma d'ordine. Come già riportato nell' art. 4 i tempi di consegna indicati sulla conferma d'ordine partono dalla data in cui verrà effettuato il pagamento ed è sempre indicativa e si riferisce al giorno in cui il progettista prevede, di inviare gli elaborati progettuali contrattuali. Il ritardo nell'esecuzione, in tutto o in parte, non darà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o compenso di qualsiasi tipo.

## 7 Pagamento

A seguito dell'esito positivo della verifica da parte del progettista della richiesta del cliente, verrà inviata la mail con allegata la conferma d'ordine riportante l'importo da pagare secondo i prezzi indicati nella tabella prezzi (art. 6). Nella mail verrà comunicato (da utilizzare in alternativa):

- link a cui il cliente potrà accedere per effettuare il pagamento con carta di credito.

Il pagamento dell'intero importo del servizio comporterà l'accettazione della conferma d'ordine secondo i dati ivi riportati che caratterizzeranno il risultato della progettazione e attiverà i termini di consegna indicati nella conferma.

## 8 Fatturazione

La fattura sarà inviata via mail entro pochi giorni dalla data di pagamento del servizio e comunque non oltre 30 giorni da tale data.

## 9 Reclami

Il servizio offerto è personalizzato, pertanto ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C, D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista in favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs. Il cliente non potrà in nessun caso richiedere il rimborso di quanto pagato per una consulenza che ritenga non essere soddisfacente. Per reclami sarà possibile inviare una mail a [assistenza@caseamatita.com](mailto:assistenza@caseamatita.com) entro 8 giorni dal ricevimento del servizio svolto dal progettista che risponderà quanto prima e non oltre 20 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. Verranno presi in considerazione i reclami pervenuti solo entro 8 giorni dal ricevimento del servizio.

## 10 Proprietà e diritti di autore

La proprietà e i diritti di autore del sito internet Caseamatita.com e tutte le pagine che lo compongono sono riservati a norma di legge. Tutto il materiale inviato dal progettista è di proprietà dell'autore che ne detiene i diritti di autore a norma di legge. L'autore ha il diritto di pubblicare qualsiasi parte del materiale e dell'opera svolta mantenendo la riservatezza sui dati del cliente. Non è concesso al cliente la pubblicazione e la divulgazione ai media, stampa oltre alla pubblicazione sui principali social network (facebook, twitter, instagram, pinterest, flickr, tumblr a altri) del materiale inviato, mentre è concessa la divulgazione delle soluzioni progettuali esclusivamente per l'utilizzo per il quale è stato fornito il servizio

## 11 Il foro

Il foro di savona è il solo competente a giudicare qualsiasi controversia. Tuttavia nelle controversie in cui il progettista sia attore, esso avrà la facoltà di ricorrere a sua scelta o al foro di savona o a quello territorialmente competente con riguardo alla sede del cliente.

## 12 Tutela della privacy

Ai sensi dell'Art. 10 L. 31/12/96 n. 675 e del T.U. Privacy(D.Lgs. 196/03), i dati relativi al cliente (quali a titolo meramente esemplificativo, nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.) forniti al progettista o comunque altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formano oggetto di trattamento, in forma manuale e/o informatica, secondo i criteri di liceità e correttezza e nella piena tutela dei diritti e della riservatezza. Concludendo una transazione per uno o più dei nostri servizi si accosente al trattamento dei dati personali, dichiarando di aver letto attentamente quest'informativa di cui all'art. 10 L. 31/12/96, n. 675 e preso atto dei diritti di cui all'art. 13 stessa legge oltreché del T.U. Provcy (D.Lgs. 196/03). Vedi privacy policy